RÉSEAU AÉRO QUÉBEC

AERO QUEBEC NETWORK

Politique de confidentialité / Privacy Policy

Date d'entrée en vigueur / Effective date : 1er janvier 2025

FRANÇAIS

1. Qui sommes-nous ?

Le Réseau Aéro Québec (RAQ) est un organisme à but non lucratif (OBNL) incorporé au Québec, Canada. Nous nous engageons à protéger la vie privée des personnes qui interagissent avec notre organisation, conformément à la Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels (Loi 25) du Québec et à la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE) du Canada.

Responsable de la protection des renseignements personnels :

Réseau Aéro Québec — info@reseauaeroquebec.ca

2. Renseignements collectés

Lors d'une adhésion :

- Prénom et nom
- Adresse courriel
- Numéro de téléphone (optionnel)
- Ville de résidence
- Statut (étudiant ou jeune professionnel)
- Nom de l'établissement d'enseignement (membres étudiants)
- Courriel institutionnel (membres étudiants)
- Photo de carte étudiante (membres étudiants)
- Programme d'études (optionnel)
- Employeur / établissement (optionnel)

Lors d'une inscription à un événement :

- Prénom et nom
- Adresse courriel

Lors de l'utilisation du formulaire de contact :

- Prénom et nom
- Adresse courriel
- Contenu du message

Automatiquement via le site web :

- Données de navigation (via témoins / cookies)
- Adresse IP

3. Finalités de la collecte

- Gérer votre adhésion et vous émettre une carte de membre
- Traiter vos paiements via notre plateforme de paiement sécurisée (Zeffy)
- Vous envoyer des communications liées aux activités du RAQ
- Vérifier votre statut étudiant (le cas échéant)
- Améliorer nos services et notre site web
- Respecter nos obligations légales

4. Partage des renseignements

Nous ne vendons jamais vos renseignements personnels à des tiers.

Nous pouvons partager vos renseignements avec :

- Zeffy (traitement des paiements) — politique disponible sur zeffy.com
- Fournisseurs d'hébergement web — aux fins d'exploitation du site
- Autorités compétentes — si requis par la loi

5. Conservation des données

- Membres actifs : durée de l'adhésion + 2 ans
- Anciens membres : 5 ans après la fin de l'adhésion
- Formulaire de contact : 1 an
- Données de navigation : 13 mois maximum

6. Vos droits

Conformément à la Loi 25, vous avez le droit de :

- Accéder à vos renseignements personnels
- Rectifier des renseignements inexacts
- Retirer votre consentement au traitement de vos données
- Demander la suppression de vos renseignements (droit à l'oubli)
- Recevoir vos données dans un format structuré (portabilité)
- Déposer une plainte auprès de la Commission d'accès à l'information du Québec (CAI)

Pour exercer vos droits, écrivez-nous à : info@reseauaeroquebec.ca — Nous répondrons dans un délai de 30 jours.

7. Témoins (cookies)

Notre site utilise des témoins essentiels au fonctionnement du site (mémorisation de la langue choisie). Nous n'utilisons pas de témoins publicitaires ou de traçage tiers.

8. Sécurité

Nous prenons des mesures raisonnables pour protéger vos renseignements personnels contre la perte, le vol, l'accès non autorisé et la divulgation, notamment par le chiffrement HTTPS de notre site web.

9. Modifications

Nous pouvons modifier cette politique à tout moment. La version en vigueur est toujours disponible sur notre site web. En cas de modification importante, nous vous en aviserons par courriel.

10. Nous joindre

Réseau Aéro Québec — info@reseauaeroquebec.ca — Québec, Canada

ENGLISH

1. Who we are

Réseau Aéro Québec (RAQ) is a non-profit organization incorporated in Québec, Canada. We are committed to protecting the privacy of individuals who interact with our organization, in accordance with Québec's Act respecting the protection of personal information in the private sector (Law 25) and Canada's Personal Information Protection and Electronic Documents Act (PIPEDA).

Privacy Officer:

Réseau Aéro Québec — info@reseauaeroquebec.ca

2. Information we collect

During membership registration:

- First and last name
- Email address
- Phone number (optional)
- City of residence
- Status (student or young professional)
- Name of educational institution (student members)
- Institutional email address (student members)
- Photo of student card (student members)
- Program of study (optional)
- Employer / institution (optional)

During event registration:

- First and last name
- Email address

Through the contact form:

- First and last name
- Email address
- Message content

Automatically through the website:

- Browsing data (via cookies)
- IP address

3. Purpose of collection

- Managing your membership and issuing your membership card
- Processing payments through our secure payment platform (Zeffy)
- Sending communications related to RAQ activities
- Verifying your student status (where applicable)
- Improving our services and website
- Meeting our legal obligations

4. Sharing of information

We never sell your personal information to third parties.

We may share your information with:

- Zeffy (payment processing) — privacy policy available at zeffy.com
- Web hosting providers — for website operation
- Competent authorities — when required by law

5. Data retention

- Active members: duration of membership + 2 years
- Former members: 5 years after membership ends
- Contact form: 1 year
- Browsing data: maximum 13 months

6. Your rights

You have the right to:

- Access your personal information
- Correct inaccurate information
- Withdraw consent to processing
- Request deletion of your information (right to erasure)
- Receive your data in a structured format (portability)
- File a complaint with the Commission d'accès à l'information du Québec (CAI)

To exercise your rights, contact us at: info@reseauaeroquebec.ca — We will respond within 30 days.

7. Cookies

Our website uses cookies essential to its operation (language preference memory). We do not use advertising or third-party tracking cookies.

8. Security

We take reasonable measures to protect your personal information against loss, theft, unauthorized access and disclosure, including HTTPS encryption of our website.

9. Changes

We may update this policy at any time. The current version is always available on our website. In the event of significant changes, we will notify you by email.

10. Contact us

Réseau Aéro Québec — info@reseauaeroquebec.ca — Québec, Canada